



Direction des Achats du GHT 49

Département Travaux, Energie et Maintenance (DTEM)

Cahier des Clauses Techniques Particulières

du marché ayant pour objet :

**PRESTATIONS DE MAINTENANCE, FOURNITURE
D'ACCESSOIRES ET PIECES DETACHEES POUR LES
EQUIPEMENTS DE LAVAGE, DESINFECTION, ET
CONDITIONNEMENT DE STERILISATION DES ETABLISSEMENTS
DU GHT 49**

Consultation n° DTEM25AO029LAVAGE_DESINFECTION

Pouvoir Adjudicateur :

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE D'ANGERS
4 rue Larrey
49 933 ANGERS CEDEX 9

Table des matières

1	Objet du marché.....	2
2	Présentation générale / contexte	2
3	Lieux d'exécution ou de livraison.....	2
4	Modalités d'exécution des prestations	2
4.1	Maintenance corrective.....	3
4.2	Maintenance préventive	3
4.3	Forfait tout compris	5
4.4	Fourniture des pièces détachées et consommables	5
5	Délai d'exécution	5
5.1	Délai d'intervention maintenance.....	5
5.2	Délai de livraison des fournitures et pièces détachées	6
6	Clause environnementale.....	6
7	Suivi de l'exécution des prestations	7
8	Liste des annexes.....	7

1 Objet du marché

Le présent marché a pour objet "PRESTATIONS DE MAINTENANCE, FOURNITURE D'ACCESSOIRES ET PIÈCES DÉTACHÉES POUR LES ÉQUIPEMENTS DE LAVAGE, DESINFECTION, ET CONDITIONNEMENT DE STÉRILISATION DES ÉTABLISSEMENTS DU GHT 49".

2 Présentation générale / contexte

Le présent marché a pour but de réaliser les prestations de maintenance, fourniture d'accessoires et pièces détachées pour les équipements de lavage, désinfection, et conditionnement de stérilisation des établissements du GHT 49.

3 Lieux d'exécution ou de livraison

Les lieux d'exécution des prestations sont indiqués dans les annexes au CCAP.

4 Modalités d'exécution des prestations

Les prestations attendues pour chaque établissement sont indiquées dans les tableaux ci-dessous :

Lot n°	Intitulé
1	Prestations de maintenance, fourniture d'accessoires et pièces détachées pour équipements de lavage/stérilisation de marque GETINGE France / LANCER
2	Prestations de maintenance, fourniture d'accessoires et pièces détachées pour équipements de lavage/stérilisation de marque MATACHANA
3	Prestations de maintenance, fourniture d'accessoires et pièces détachées pour équipements de marque BELIMED et SAUTER
4	Prestations de maintenance, fourniture d'accessoires et pièces détachées pour équipements de marque MIELE
5	Prestations de maintenance, fourniture d'accessoires et pièces détachées pour équipements de marque HAWO
6	Prestations de maintenance, fourniture d'accessoires et pièces détachées pour équipements de marque LABO ELECTROFRANCE
7	Prestations de maintenance, fourniture d'accessoires et pièces détachées des équipements de marque ANIOS
8	Prestations de maintenance, fourniture d'accessoires et pièces détachées des équipements de marque STEELCO

Etablissements	Besoins identifiés au lancement de la consultation							
	Lot 1	Lot 2	Lot 3	Lot 4	Lot 5	Lot 6	Lot 7	Lot 8
CHU d'Angers	X	X	X	X	X	X	X	X
CH Cholet	X		X	X	X	X		X
CH Saumur						X		
Centre de Santé Mentale Angevin CESAME								
Etablissement de santé Baugeois Vallée								
CH La Corniche Angevine								
CH de Doué-la-Fontaine								
CH de Layon-Aubance								
CHI Lys Hyrôme								

Il est rappelé que les prestations de maintenance préventive et corrective ne seront effectuées que sur la base d'un bon de commande de l'établissement partie du GHT 49.

En effet, les prestations visées à la présente consultation, y compris maintenance préventive, pourraient ne pas être commandées de façon systématique chaque année.

Le Titulaire s'engage à assurer la maintenance préventive et corrective selon les définitions suivantes et selon la formule retenue.

4.1 Maintenance corrective

Les interventions de maintenance corrective ont pour objet la remise en état de fonctionnement de l'équipement à la suite d'une défaillance. Elles consistent au dépannage, à la réparation et au remplacement des pièces jugées défectueuses, usées ou cassées.

Les prestations feront l'objet de bons de commandes, établis à partir de devis qui respecteront les engagements du titulaire en termes de tarifs et de remises accordées.

Les demandes d'intervention seront effectuées par téléphone, régularisées par une fiche d'intervention et/ou devis et bons de commande de l'établissement partie adressés par mail.

Les prestations de maintenance corrective et préventive seront garanties deux ans pièces et main d'œuvre.

4.2 Maintenance préventive

Les visites et interventions de maintenance préventive ont pour but de réduire les risques de pannes et de maintenir dans le temps les performances de l'équipement à un niveau proche de celui des performances initiales en vue d'en assurer une utilisation optimale.

Le nombre de visites de maintenance préventive est d'une par an et par équipement. Elles seront effectuées selon les prescriptions du fournisseur.

Détail des prestations attendues (à compléter selon prescriptions constructeurs) :

✓ Lot 1, 2, 3, 4 et 8 :

MAINTENANCE ANNUELLE	
Laveurs, Tunnels	Contrôle des arrivées et la qualité des énergies (Electricité, air comprimé, réseaux d'eau)
	Contrôle du bon fonctionnement des compartimentages et des systèmes de transfert (Portes, convoyeurs, ...)
	Contrôle de l'état des cuves + nettoyage si besoin + remplacement des paliers des pales de levage
	Contrôle des pompes doseuses et calibrage si nécessaire.
	Contrôle du fonctionnement de la pompe et des durites associées
	Contrôle des éléments de séchage (Moteur, registre, ...)
	Contrôle de l'armoire électrique (Reprise des connectiques, contrôle des serrages, ...)
	Contrôles des différents paramètres des programmes
	Contrôles des montées en température
	Étalonnage des sondes et des pressostats
	Remplacement du filtre HEPA
	Remplacement des pièces d'usures selon préconisation constructeur
	Remplacement des durites de pompe de dosage + calibration
	Test de bon fonctionnement

MAINTENANCE ANNUELLE	
Autoclaves	Contrôle des arrivées et la qualité des énergies (Electricité, air comprimé, réseaux d'eau)
	Contrôle du bon fonctionnement des compartimentages et des systèmes de transfert (Portes, convoyeurs, ...)
	Contrôle du bon fonctionnement de la pompe à vide
	Contrôle du bon fonctionnement et de l'étanchéité des vannes
	Contrôle du générateur
	Contrôle de l'armoire électrique (Reprise des connectiques, contrôle des serrages, ...)
	Remplacement des pièces d'usures selon préconisation constructeur
	Test de bon fonctionnement

MAINTENANCE ANNUELLE	
Bac à ultrason	Contrôle visuel de l'équipement (Détection de fuite éventuelle)
	Contrôle du fonctionnement des transmetteurs ultrason
	Contrôle de l'état de durites de produit et remplacement si nécessaire
	Contrôle de l'état des connectiques électriques
	Test de bon fonctionnement

✓ Lot 5 et 6

MAINTENANCE ANNUELLE	
Soudeseuses	Contrôle des ressorts de pression, des galets/poulies, moteur
	Contrôle de la sonde de température et étalonnage si nécessaire
	Contrôle de la qualité de la soudure et réglage pression si nécessaire
	Contrôle de la vitesse de scellage et réglage si nécessaire
	Remplacement des pièces d'usures selon préconisation constructeur (Courroie, téflons, de protection, galet, ...)
	Test de bon fonctionnement et fourniture d'un Seal Check

✓ Lot 7

MAINTENANCE ANNUELLE	
Enceinte de désinfection	Contrôle visuel de l'intérieur de l'enceinte (Détection de fuite éventuelle)
	Contrôle du fonctionnement de la pompe à vide
	Contrôle de l'état de durites et remplacement si nécessaire
	Contrôle de l'état des buses
	Contrôle de l'armoire électrique (Reprise des connectiques, contrôle des serrages, ...)
	Remplacement du filtre à air
	Test de bon fonctionnement

MAINTENANCE ANNUELLE	
Nettoyeur Haute Pression	Contrôle visuel de l'équipement (Détection de fuite éventuelle)
	Contrôle du fonctionnement de la pompe
	Contrôle de l'état de durites et remplacement si nécessaire
	Contrôle de l'état de la buse
	Test de bon fonctionnement

4.3 Forfait tout compris

Le forfait annuel tout compris intègre les prestations de maintenance corrective, préventive et les étalonnages selon les préconisations constructeurs. Il comprend aussi le coût des pièces détachées ainsi que les frais annexes (déplacement, hébergement). Sont exclus de ce forfait les prestations de dépannages liées aux avaries listées ci-dessous :

- Incendie
- Explosion
- Inondation (sauf si l'inondation est liée à une pièce défectueuse de l'équipement)
- Foudre
- Catastrophes naturelles
- Vandalisme ou mauvaise manipulation

4.4 Fourniture des pièces détachées et consommables

Le titulaire fournira le plus rapidement possible, dans le délai qu'il aura fixé dans son offre (annexes à l'Acte d'Engagement), les pièces détachées commandées par l'établissement partie du GHT 49. Les équipements étant des dispositifs médicaux, les pièces proviendront spécifiquement du constructeur des équipements et correspondront en tout point aux pièces d'origines. En cas de modification de référence le prestataire fournira la preuve de cette modification. Les pièces détachées et consommables seront commandés par bon de commande. Les pièces détachées seront garanties 1 an.

5 Délai d'exécution

5.1 Délai d'intervention maintenance

Lot 1, 2, 3, 4 et 8 :

Le délai d'intervention maximal est mentionné dans l'article 17.1 du CCAP. Dans le cadre de commande non urgente, l'intervention aura lieu dans les 24 heures, sauf délai contraire spécifié sur le bon de commande, et la remise en service se fera sous 96 heures ouvrées.

L'intervention du prestataire sera déclenchée par le contact téléphonique du responsable technique de chaque établissement partie du GHT 49, confirmé par mail et/ou bon de commande, valant bon de commande.

Toutefois dans le cas d'une **immobilisation complète** de l'équipement concerné, l'intervention aura lieu sous 12 heures et la remise en service sera effectuée dans les **24h00 ouvrées** ou fera l'objet de mis en place de solution palliative (location) à partir de la réception de l'appel téléphonique éventuellement confirmé par mail. En cas de non-respect par le titulaire, des pénalités seront appliquées.

Lot 5, 6 et 7 :

Le délai d'intervention maximal est mentionné dans l'article 17.1 du CCAP. Dans le cadre de commande non urgente, l'intervention aura lieu dans les **72 heures ouvrées**, sauf délai contraire spécifié sur le bon de commande.

Toutefois dans le cas d'une **immobilisation complète** de l'équipement concerné, l'intervention aura lieu sous **24 heures** et la remise en service sera effectuée dans les **48h00 ouvrées** ou fera l'objet de mis en place de solution palliative (location à la charge du prestataire) à partir de la réception de l'appel téléphonique éventuellement confirmé par télécopie. En cas de non-respect par le titulaire, des pénalités seront appliquées.

5.2 Délai de livraison des fournitures et pièces détachées

Le délai de mise à disposition des pièces détachées (sans intervention) devra être inférieur à 7 jours ouvrés, à réception du bon de commande, pour les commandes normales et à 24 heures ouvrées pour les commandes urgentes. En cas de non-respect des délais par le titulaire, des pénalités seront appliquées.

Le candidat devra cependant préciser dans son offre (sur les annexes à l'Acte d'Engagement), son délai de livraison habituel si celui-ci est inférieur à celui mentionné ci-dessus.

A noter que ces délais courent à compter de la date et heure de transmission du bon de commande envoyé par mail.

Le titulaire encourt des pénalités pour retard en cas de dépassement de ce délai (Cf. article 17.3 du C.C.A.P.)

6 Clause environnementale

Les obligations environnementales mises à la charge du Titulaire s'inscrivent dans le ou les objectifs suivants :

- ☐ Réduction des prélèvements des ressources ;
- ☐ Composition des produits et notamment leur caractère écologique / polluant / toxique ;
- ☒ Actions en faveur du réemploi, de la réutilisation, du reconditionnement, de l'intégration de matières recyclées et du recyclage ;
- ☐ Economies d'énergie et le développement des énergies renouvelables ;
- ☒ Prévention de la production des déchets et leur orientation vers des filières de valorisation ;
- ☐ Pratiques environnementales appliquées aux modalités d'exécution des prestations et notamment les politiques de réduction des émissions de gaz à effet de serre et d'amélioration de la qualité de l'air ;
- ☐ Réduction des impacts sur la biodiversité ;

☒ Sensibilisation des intervenants aux problématiques environnementales liées à l'exécution du marché.

7 Suivi de l'exécution des prestations

Chaque visite, quelle qu'en soit la nature, fera l'objet d'un rapport détaillé mentionnant le travail effectué et toutes observations utiles relatives au fonctionnement des matériels, ou susceptibles de mettre en cause la sécurité.

Ce rapport sera remis dès la fin de l'intervention à l'agent désigné par chacun des établissements du GHT 49 et visé par celui-ci.

8 Liste des annexes

N° de l'annexe	Objet de l'annexe
CCTP Annexe 1	Lot 1 - Liste des équipements GETINGE France - LANCER
CCTP Annexe 2	Lot 2 - Liste des équipements MATACHANA
CCTP Annexe 3	Lot 2 - Liste des équipements BELIMED - SAUTER
CCTP Annexe 4	Lot 4 - Liste des équipements MIELE
CCTP Annexe 5	Lot 5 - Liste des équipements HAWO
CCTP Annexe 6	Lot 6 - Liste des équipements LABO ELECTROFRANCE
CCTP Annexe 7	Lot 7 - Liste des équipements ANIOS
CCTP Annexe 8	Lot 8 - Liste des équipements STEELCO